

La principale ressource de notre entreprise est faite de l'intelligence, du savoir-faire et de l'esprit de responsabilité des hommes et des femmes qui la composent, quels que soient leurs postes et leurs tâches. L'implication de tous est primordiale, la reconnaissance de la CVIM est fondée sur le **professionnalisme** et le **pragmatisme** de ces équipes, chaque jour notre leitmotiv est de satisfaire nos clients dans le respect de nos standard qualité et sécurité.

Pour garantir notre développement, notre compétitivité et pour répondre pleinement aux attentes de nos clients, la direction a mis en place **une démarche d'industrialisation** en investissant dans un outil de production performant. Conjointement à cette démarche, la direction s'est résolument engagée dans une **politique de management de la qualité**, sécurité et environnement en se conformant au référentiel ISO 9001, considérant qu'il s'agit d'une orientation stratégique majeure pour sa  **pérennité**.

Pour aller toujours de l'avant et continuer à nous améliorer dans le respect des exigences réglementaires et légales, nous avons décidé d'orienter l'entreprise sur de nouveaux objectifs. Nous nous engageons donc à travailler tous ensemble sur :

- La **sécurité**, pour préserver la sécurité de l'ensemble des salariées
- La **qualité**, pour produire bien du 1<sup>er</sup> coup dans le respect des normes et des référentiels
- La **productivité**, pour respecter les temps alloués et ainsi maîtriser les coûts et les délais pour nos clients

Notre vision est de développer, avant toute considération mercantile, **une entreprise humaine** :

- Permettre à notre personnel de s'épanouir et d'évoluer, notamment via la formation.
- D'offrir un cadre de travail favorable, en toute sécurité.
- Concevoir dans le respect de l'environnement, en développant des produits plus durables.

En tant que dirigeant de CVIM, je m'engage à donner les moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs, en nous appuyant sur une **démarche d'amélioration continue**, centrée sur la **satisfaction de nos clients** et des **parties intéressées**, et dans le **respect de la réglementation** en vigueur, en prenant pour guides les référentiels ISO 9001 et Opérateur Qualifié. Pour cela le responsable QSE me secondera dans la mise en œuvre de cette politique.

Ce manuel a pour objet de présenter notre entreprise dans son ensemble, ainsi que toutes les dispositions prises pour la mise en place, le déploiement, le suivi et l'amélioration d'un système de management de la qualité. Elles se fondent sur les exigences d'obtention du titre « **Opérateur Qualifié** », d'après le référentiel **ISO 9001**, suivant le cahier des charges technique Opérateur Qualifié amendé, relatif au CCI des véhicules supérieur à 3.5 tonnes et des véhicules de PTAC < ou = à 3.5 en application de l'article R321-15 du code de la route.

Nous sommes **tous garants de notre qualité de vie dans l'entreprise** ainsi que de la **qualité de nos produits vis à vis de nos clients**.

Merci à tous pour votre implication.

Anthony CHABIRAND

